

# Villkor

## ID-Skydd för företag

Dessa villkor gäller från oktober 2019, och gäller fram till avtalet ersätts av nya villkor eller upphör.

ID-Skydd för företag ("Tjänsten") tillhandahålls av cxLoyalty International AB, ("cxLoyalty"), till företag ("Kunden") som har företagspaketeringen Plus eller Bokför hos Swedbank och sparbankerna. Dessa Allmänna villkor ("villkoren" eller "dessa villkor") beträffande Tjänsten gäller mellan Kunden och cxLoyalty.

Tjänsten är kostnadsfri för Kunden och gäller fram till dess att Kunden inte längre har företagspaketeringen Plus eller Bokför eller till dess att Swedbank och Sparbankerna inte längre erbjuder Tjänsten till sina Plus eller Bokför kunder.

### Tjänstens syfte

Tjänsten är avsedd att tillhandahålla praktisk hjälp från cxLoyaltyts handläggare för att begränsa omfattningen av eventuell skada och ekonomisk förlust för företag vid identitetsstöld. Kunden får även tillgång till råd och information från cxLoyaltyts handläggare för att minska risken för identitetsstöld och upptäcka eventuell bolagskapning så tidigt som möjligt.

Tjänsten innehåller inte bevakning av företagsuppgifter eller garanti för att Kundens identitet inte kan bli kapad.

### När gäller ID-Skyddet?

Tjänsten gäller vid identitetsstöld som upptäcks under avtalsperioden.

### Vad avses med identitetsstöld?

Identitetsstöld omfattar situationer där en tredje person, utan Kundens samtycke, använder sig av Kundens företagsuppgifter/ eller annan känslig information för att begå bedrägeri som kan medföra ekonomisk förlust för Kunden. Det kan till exempel innebära att i Kundens namn ansöka om lån eller kreditkort, öppna ett bankkonto, eller beställa och leasa varor eller tjänster. Med företagsuppgifter menas varje typ av identifikation som kan säkerställa Kundens identitet, till exempel personnummer, organisationsnummer eller namnteckning av behörig firmatecknare.

### Hur man använder tjänsten?

Om Kunden har frågor om identitetsstöld eller upptäcker eller misstänker att Kunden har utsatts för identitetsstöld kontaktar kunden cxLoyalty per telefon +46(0)770- 45 70 77 eller e-post kundservice@id-skyddforetag.se. Kunden kan ringa hela dygnet, alla dagar. Kvalificerade handläggare finns tillgängliga vardagar 09.00-17.00

### Vad omfattas av tjänsten?

#### Förebygga

Det finns inget hundra procentigt skydd mot identitetsstölder, men det är möjligt att minska risken för att bli utsatt för identitetsstöld och begränsa skadans omfattning. Kunden har tillgång till rådgivning från cxLoyaltyts handläggare via telefon om hur Kunden kan minska risken att utsättas för identitetsstöld, samt hur Kunden kan upptäcka, och begränsa konsekvenserna av en identitetsstöld.

#### Upptäcka

Om Kunden misstänker en identitetsstöld hjälper cxLoyalty till med att inhämta upplysningar från olika instanser för att kartlägga om en identitetsstöld har ägt rum och om det har resulterat i ekonomiskt bedrägeri eller försök till bedrägeri.

Exempel på hur cxLoyalty kan hjälpa Kunden:

- Hjälpa att inhämta upplysningar från exempelvis kreditgivare och kreditupplysningsföretag för att kartlägga om en bolagskapning har ägt rum och om det har resulterat i ekonomiskt bedrägeri.
- Hjälpa att inhämta företagsinformation från Svenskt Näringslivsregister för att upptäcka eventuell bolagskapning så tidigt som möjligt.

### Begränsa

När ekonomiskt bedrägeri till följd av en identitetsstöld har ägt rum, hjälper cxLoyalty till med att kartlägga skadans omfattning och med att vidta åtgärder för att begränsa konsekvenserna och eventuella ekonomiska förluster.

Exempel på sådana åtgärder är:

- Bestrida och avvisa orättmätiga betalningskrav
- Avlägsna orättmätiga anmärkningar i kreditupplysningsdatabaser och därmed återställa Kundens kreditvärdighet.
- Kontakta Kronofogdemyndigheten för att fastställa huruvida det existerar ett skuldsaldo samt bestrida eventuella felaktiga betalningsförelägganden och upprätta bedrägerispärr.
- Hjälpa med att inhämta upplysningar från t.ex. Bolagsverket
- Hjälpa med att begära att felaktiga uppgifter som registrerats i Bolagsverkets register revideras.

### Fullmakt

cxLoyalty inhämtar fullmakt från Kunden i de fall där cxLoyalty behöver ta kontakt med kreditgivare, kreditupplysningsföretag eller andra instanser för att hjälpa Kunden med att inhämta upplysningar för att upptäcka eventuell bolagskapning eller vidta åtgärder för att begränsa ekonomiska förluster till följd av identitetsbedrägeri.

### Vad omfattas inte

- Identitetsstöld som har uppstått till följd av Kundens eller dennes arbetstagares straffbara handlingar.
- Eventuella ekonomiska förluster eller andra kostnader som uppstått i samband med en bolagskapning, till exempel kostnader för advokat eller juridiskt biträde.
- Krav från fordringsägare utanför Norden som inte riktas via svensk inkassobyrå eller rättsinstans.
- Tvister avseende immateriella rättigheter.

### K Kundens skyldigheter

- Anmäla bedrägeriet så snart en identitetsstöld upptäcks.
- Uppvisa bekräftelse på polisanmälan.
- Ta fram korrekta upplysningar om omständigheter som har betydelse för ärendet och göra dessa tillgängliga för cxLoyalty om detta efterfrågas.

Det finns inga begränsningar i form av exempelvis antal timmar som Kunden kan nyttja tjänsten. cxLoyalty kan inte garantera att en borgenär drar tillbaka sitt krav. cxLoyalty har rätt att avsluta ärendet när cxLoyalty bedömer att cxLoyalty har gjort allt vad som rimligen kan krävas för att få betalningskravet tillbakadraget.

### Ansvar

Swedbank/cxLoyalty ansvarar inte för skada, förlust eller förseningar som beror på beslut av myndigheter, krigshändelser, strejk, lockout, blockad, brand, explosion eller liknande händelser som betecknas som force majeure. cxLoyalty kommer alltid att uppfylla sina

skyldigheter via internet, men tar inte ansvar för virusangrepp, sabotage eller andra okända händelser.

## Hantering av personuppgifter

cxLoyalty International AB är personuppgiftsansvarig för personuppgifter rörande Kunden och/eller Kundens anställda eller representanter som cxLoyalty samlar in från Kund/anställd/representant eller en tredje part i samband leverans av Tjänsten. Personuppgifter som samlas in är uppgifter som är nödvändiga för att leverera Tjänsten, och omfattar bland annat namn, adress, e- postadress, telefonnummer, personnummer, organisationsnummer, och, i vissa fall, kreditupplysningar.

Ändamålet med behandlingen är att leverera Tjänsten (härunder ge Kunden råd och kontakta eventuella kreditorer på Kundens vägnar), att svara på frågor från Kunden och behandla eventuella klagomål, att leverera en bättre tjänst till Kunden baserat på Kundens förfrågningar och Kundens tidigare användning av tjänsten, samt att försvara cxLoyalty mot eventuella rättsliga anspråk.

Den rättsliga grunden för behandlingen är att behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket Kunden (och eventuellt anställd eller representant) är part, och att behandlingen är nödvändig för ändamål som rör cxLoyaltais berättigade intressen (dvs. att leverera Kunden en bättre tjänst genom att kunna ge anpassade råd samt att försvara eventuella rättsliga anspråk).

cxLoyalty behandlar personuppgifter i enlighet med gällande lag och cxLoyaltais Personuppgiftspolicy. cxLoyaltais Personuppgiftspolicy hittar du här: <https://cxLoyalty.se/privacy-policy/>.

Personuppgiftspolicyn innehåller detaljerat information om hur cxLoyalty behandlar .

## Kontaktinformation och generell information om cxLoyalty.

Bolagsnamn: cxLoyalty International AB  
Organisationsnummer: 556277-5824  
Kontor: Birger Jarlsgatan 58, 114 29 Stockholm  
Postadress: cxLoyalty International AB, Box 19154, 104 32 Stockholm  
Telefonnummer: +46 (0)8 564 82 860  
Webbsida: [www.cxLoyalty.se](http://www.cxLoyalty.se)

cxLoyaltais huvudsakliga verksamhet är erbjudande av marknadsföringsstrategier och tjänster avseende medlemsbaserade lojalitetsprogram.

## Avslutande av Tjänsten

Swedbank/cxLoyalty har rätt att avsluta Tjänsten om Kunden missbrukar Tjänsten eller uppträder ovarsamt med de värden/föremål som omfattas av Tjänsten och/eller inte uppträder i enlighet med de avtal och riktlinjer som utfärdats av Swedbank.

## Ändring av villkor

cxLoyalty har rätt at ändra dessa villkor med minst en månads varsel till Kund. Om Kunden inte godkänner ändringen, har denna rätt att säga upp Tjänsten i sin helhet.

## Gällande lag och språk

Svensk lag tillämpas på detta avtal och avtalet följer den svenska marknadsföringslagen. Dessa villkor tillhandhållas på svenska. cxLoyalty kommer under avtalstiden kommunicera med Kunden på svenska.

## Klagomål

Vid frågor eller klagomål beträffande Tjänsten kan Kunden kontakta cxLoyalty på telefonnummer +46 (0)770457077 eller via e-post på [kundservice@id-skyddforetag.se](mailto:kundservice@id-skyddforetag.se).